

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

GRUPO CONSTRUCTOR GASA S.A.C.

GRUPO CONSTRUCTOR GASA S.A.C. (en lo sucesivo **GASA**) valora a sus usuarios y está comprometida con la protección de su privacidad. Como parte de dicho compromiso, hemos desarrollado la presente política de privacidad (en adelante, la “Política de Privacidad” o la “Política”, indistintamente) que describe la manera en la que **GASA** tratará sus datos personales en el marco de la relación que mantiene con usted para el uso de este sitio web y sus redes sociales (en adelante y de manera conjunta, el “**Sitio Web**”).

I. ASPECTOS GENERALES

1. GASA se encuentra constituida bajo la razón social **GRUPO CONSTRUCTOR GASA S.A.C.**, con RUC N° 20477191941 y domiciliada en Calle 8 N° S/N Int. 1102, Urb. Covicorti (Condominio Tierra Verde), distrito de Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento de La Libertad.

2. Al registrarse en el Sitio Web usted, en tanto usuario de éste, acepta haber sido debidamente informado por **GASA** de las prácticas, usos y políticas que se detallan a continuación. Esta Política contiene las Prácticas de Privacidad del Sitio Web operado por **GASA** en cumplimiento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, “LPDP”), y el Decreto Supremo 3-2013-JUS, Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, “RLPDP”).

3. Para efectos de esta Política, toda referencia a “nos”, “nosotros” o “nuestra”, se refiere a **GASA**; y cuando se refiera a “el Usuario”, “los Usuarios” o alguna variación de éstos, se entenderá a todos aquellos individuos distintos a **GASA** registrados como usuarios del “**Sitio Web**”.

4. Esta Política no aplica a sitios web, servicios, productos o aplicaciones de terceros, incluso si pueden ser accedidos a través de nuestros servicios o viceversa.

II. INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOLECTAMOS DEL USUARIO

5. GASA recibe y almacena la información que los Usuarios proporcionan al registrarse como usuarios del **Sitio Web**, a fin de poder desarrollar nuestra relación y brindar nuestros servicios.

6. Toda información proporcionada por el usuario deberá ser verdadera, completa y exacta. Cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada. Los datos personales recabados por **GASA** son los siguientes:

- Nombres

- Apellidos
- Correo electrónico
- Tipo documento
- Número de Documento (DNI)
- Teléfono
- Estado Civil
- Genero
- Fecha Nacimiento
- País
- Departamento
- Provincia
- Distrito

7. La Información del Usuario es necesaria para la ejecución de la relación contractual, motivo por el cual debe ser obligatoriamente proporcionada. Lo contrario implicará la imposibilidad de contratar los productos, servicios, ofertas y/o promociones ofrecidos por **GASA**.

8. En caso se realice un registro en nombre de un tercero, el usuario declara que ha obtenido su consentimiento antes de facilitarnos su información personal.

III. INCORPORACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO EN EL BANCO DE DATOS DE EL COMERCIO Y PERIODO DE CONSERVACIÓN

9. La información personal brindada por los Usuarios del Sitio Web será almacenada en los siguientes bancos de datos, según sea el caso:

Código de Registro	Titular del Banco de Datos	Denominación
PJ-2025-3534	GRUPO CONSTRUCTOR GASA S.A.C.	Clientes

10. Los datos personales serán conservados durante el tiempo en que el Usuario mantenga una relación con GASA y, con posterioridad al término de ésta, se mantendrán por un total de diez (10) años, para poder cumplir con las obligaciones legales pertinentes. Transcurrido dicho tiempo, serán eliminados.

IV. MENORES DE EDAD

11. Para acceder a los servicios de **GASA** se requiere que el Usuario sea mayor de edad. Se precisa que la mayoría de edad dependerá de lo establecido legalmente en el país de residencia de los Usuarios.

12. En el caso que **GASA** decida, eventualmente, dirigir algún servicio a menores de edad, se solicitará el consentimiento del padre, tutor o representante.

13. Si un menor de edad accede al Sitio Web de **GASA** a través de cualquier medio, se presume que dichos accesos se han realizado con el debido consentimiento de padres, tutores o representantes legales.

14. En caso **GASA** detecte o presuma que se ha registrado información de menores de edad sin la obtención del consentimiento del padre, tutor o representante, la misma será eliminada de nuestra base de datos lo más pronto posible.

V. ¿CÓMO RECOLECTAMOS LA INFORMACIÓN?

15. A fin de recibir los servicios de **GASA**, el Usuario le proporciona la información personal indicada en el numeral anterior a través de los siguientes mecanismos:

- Comunicación directa (vía llamada telefónica, Whatsapp, Facebook, correo electrónico y/o cualquier otro medio de comunicación) con **GASA**.
- Solicitudes de registro, información, adquisición y/o asistencia de algún producto o servicio de **GASA**.
- Encuestas voluntarias online o físicas.
- Publicaciones en sitios web de terceros, o en blogs, foros, noticias, entre otros, ofrecidos por **GASA**.
- Promociones.
- Al participar en algún sorteo o concurso desarrollado por **GASA**.

16. Como se indicó en la sección I anterior, todos los datos recolectados son necesarios para la ejecución de la relación con el Usuario y, por tanto, serán tratadas únicamente para tal finalidad.

VI. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

17. La información del Usuario podrá ser tratada para los siguientes fines:

- Proveer productos, servicios o completar información requerida para ello.
- Atender y procesar solicitudes de Usuarios, brindar soporte al Usuario, validar la veracidad de la información proporcionada y atender consultas del Usuario.

- Gestionar los concursos y promociones que se realicen con los Usuarios. Informar sobre los ganadores de premios, promociones, concursos y/o sorteos realizados.
- Supervisar, monitorear y moderar el comportamiento y la actividad del Usuario en las secciones en las que el Usuario pueda crear o generar contenido, como las secciones de comentarios, blogs, conversaciones en foros, entre otros; con el fin de detectar actos fraudulentos e irregulares.
- Transferir la Información del Usuario a empresas que brinden servicios basados en infraestructura en la nube en el extranjero, a fin de poder alojar, almacenar, procesar y ejecutar la Información del Usuario durante la ejecución de los servicios brindados por **GASA**.

VII. CUSTODIA Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

18. La información personal será tratada con el grado de protección legalmente exigible para garantizar su seguridad y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. **GASA** resguarda su Información Personal de acuerdo con estándares y procedimientos de seguridad y confidencialidad impuestos en el Perú de conformidad con la LPDP.

19. GASA no transmite, divulga o proporciona la información personal recopilada a terceros diferentes del titular de dicha información personal, salvo en los casos en los que existe una relación de encargo para el tratamiento de datos personales, cuando el Usuario haya consentido expresamente que su información personal sea transferida a terceros debidamente identificados en la cláusula de consentimiento o en caso ello sea requerido por autoridades públicas o se trate del estricto cumplimiento de un mandato legal.

20. En caso **GASA** sea adquirida por alguna persona, cambie de titulares, sea fusionada con otras empresas, se escinda o reorganice o sufra cualquier otra modificación societaria, la información personal brindada continuará siendo conservada según lo establecido en esta Política y utilizada para los mismos fines que los aquí establecidos.

VIII. ENCARGADOS DE TRATAMIENTO

21. GASA cuenta con relaciones de encargo con las siguientes terceras empresas, con la finalidad de brindar los servicios solicitados y/o contratados por los Usuarios:

- **Facebook**, cuyos servidores se encuentran en Estados Unidos de América, para el envío de publicidad.
- **Instagram**, cuyos servidores se encuentran en Estados Unidos de América, para el envío de publicidad.

- **SMS**, cuyos servidores se encuentran en Perú, para el servicio de Call Center.

IX. DERECHOS DE ACCESO E INFORMACIÓN, DERECHO DE RECTIFICACIÓN, ACTUALIZACIÓN E INCLUSIÓN, DERECHO DE CANCELACIÓN O SUPRESIÓN Y DERECHO DE OPOSICIÓN

22. Los Usuarios tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceso e información, rectificación, actualización e inclusión, cancelación o supresión y oposición sobre su información personal, y a oponerse a su tratamiento.

23. Los derechos descritos en el primer párrafo de este acápite se ejercen por escrito a través de la presentación de la solicitud respectiva en nuestro domicilio, o mediante el Buzón ARCO en el correo electrónico ventas@gasa.pe

En su solicitud deberá indicar su nombre completo y, de ser el caso, adjuntar el documento que acredite la representación legal del titular, adjuntar copia simple de su documento nacional de identidad, indicar su correo electrónico y una dirección postal para efectos de notificaciones; así como algún número telefónico de contacto; y una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer sus derechos, incluyendo los documentos que sustenten su pedido (de ser el caso).

24. Una vez cumplidos los requisitos antes detallados, EL COMERCIO le comunicará si ha procedido su pedido o si es rechazado, explicando las razones para ello. Conforme a la legislación peruana, **GASA** cuenta con veinte (20) días hábiles desde la recepción de la solicitud para enviar una respuesta en caso de tratarse de una solicitud de acceso, y diez (10) días hábiles si solicitara la rectificación, actualización o supresión de su información personal.

25. Sin perjuicio de lo anterior, **GASA** podrá conservar determinada información del Usuario que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra **GASA** por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información o de la relación que mantenían. Dicha conservación será de 10 años, correspondiente al plazo de prescripción legal por responsabilidad contractual.

X. VÍNCULOS EXTERNOS

27. Este Sitio Web no contiene vínculos (links) a otros sitios web.

XI. INFORMACIÓN PÚBLICA

28. Tenga presente que, en caso de colocar información en un área pública de este Sitio Web (comentarios, opiniones, entre otros), la está poniendo a

disposición de otros miembros, usuarios del Sitio Web y al público en general, lo cual queda fuera del ámbito de control de **GASA**. Por favor, recuerde lo anterior y sea cuidadoso con la información que decide divulgar.

XII. TRATAMIENTO TRANSFRONTERIZO

29. GASA realiza el flujo transfronterizo de su información, en la medida que, sus datos personales son almacenados, según el siguiente detalle:

- **Google**, cuyos servidores se encuentran en Estados Unidos de América.
- **Facebook**, cuyos servidores se encuentran en Estados Unidos de América.
- **Instagram**, cuyos servidores se encuentran en Estados Unidos de América.

XIII. REVISIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

31. GASA podrá realizar modificaciones a esta Política de Privacidad de manera unilateral en cualquier momento. Cualquier modificación a la manera en la que **GASA** utiliza la información personal será reflejada en versiones futuras de esta Política, las cuales serán publicadas en este Sitio Web, por lo que se aconseja revisar periódicamente la Política de Privacidad.

32. Cualquier cambio sustancial en el tratamiento de la información personal será comunicado oportunamente a los Usuarios. Además, todo cambio realizado estará siempre sujeto a la LPDP y el RLPDP.

33. Si el Usuario no se encuentra de acuerdo con la revisión y modificación de la presente política, deberá dejar de usar inmediatamente nuestros servicios.

XIV. CONTACTO Y DOMICILIO

34. Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad, las prácticas de **GASA**, o los registros en la página de **GASA**, nos puede contactar al correo electrónico: ventas@gasa.pe